



CIRCUITO PAGO SANTANDER RIO – Prepago Intacta

Alcance:

Clientes o no clientes de Santander Rio que necesiten cancelar un pedido prepago de Intacta.

A. Medio de pagos habilitados presenciales:

- Efectivo
- Cheque al día
- Débito en cuenta para clientes del Santander Rio

Pasos:

1. Una vez generado el pedido en el comercio, el cliente debe acercarse a una sucursal o nodo de recaudación del SANTANDER RIO a la línea de Cajas e informar que va a abonar mediante COBRANZA INTERACTIVA (SICE).
2. Debe indicarle al cajero que va a cancelar en el **ACUERDO 03** de Monsanto Argentina SRL y el **número de CUIT del pagador** para que el mismo pueda identificar el pedido publicado a cancelar y su monto.
3. Pago. Debe abonar el **importe total** del pedido combinando cualquiera de los medios de pago habilitados (efectivo, cheque al día o débito en cuenta para clientes del Santander Rio)

Ejemplo: si el cajero informa que el monto a cancelar es \$12.300, el cliente puede pagarlo de diferentes maneras:

- ✓ *Totalmente con un cheque*
- ✓ *Totalmente con efectivo*
- ✓ *Combinando un cheque (\$10.000) con efectivo (\$2.300)*
- ✓ *Entregando dos cheques (\$5.000 cada uno) con efectivo (\$2.300)*
- ✓ *Otras combinaciones posibles que respeten el pago total.*

Tener en cuenta que el banco no va a aceptar pagos menores o mayores al importe del pedido.

4. Al finalizar el día, el banco informará a Monsanto la recaudación y se generará el recibo y la factura al cliente.



CIRCUITO PAGO SANTANDER RIO – Prepago Intacta

B. Medio de pago habilitado NO presencial:

- Transferencia online para clientes corporativos del Santander Rio con acceso a Cash Management.

Pasos:

1. Una vez generado el pedido en el comercio, el cliente debe ingresar a **Online Banking Cash Management**.
<https://www.santanderrio.com.ar/banco/online/corporativas>
2. Ingresar en la opción **PAGOS**, luego **Pagos Interactivos**.
3. Seleccionar **Consulta y Generación con Publicación Previa**.
4. Ingresar **CUIT** de Monsanto **30-50350872-5**
5. Seleccionar Acuerdo **N° 3**
6. Seleccionar **Deuda Impaga**
7. Elegir pedido/importe a cancelar
8. **Generar** pedido para su debito en la cuenta del banco Santander vinculada
9. Al finalizar el día, el banco informará a Monsanto la recaudación y se generará el recibo y la factura al cliente.

CUIT MONSANTO ARGENTINA: 30-50350872-5



CIRCUITO PAGO SANTANDER RIO – Prepago Intacta

Preguntas Frecuentes

1. ¿A dónde puedo ir a pagar presencialmente?

Respuesta: A cualquier sucursal o nodo de recaudación del Santander Rio de 10 a 15hs. El listado está disponible en:

<http://www.santanderrio.com.ar/banco/online/corporativas/cobro/centro-de-cobros-de-santander-rio>

2. ¿Puede ir cualquier persona a pagar?

Respuesta: Depende del medio de pago. Si quiere hacer débito en cuenta en ventanilla, debe acercarse el titular o apoderado de la firma autorizado para tales operaciones. Con los medios de pago efectivo y cheque, puede acercarse cualquier persona indicando el número de CUIT del cliente al que se le cargó el pedido de Intacta (pagador).

3. El mismo día que se cargó el pedido, ¿puedo ir al banco?

Respuesta: Si. Al momento en que se carga el pedido en el comercio, se le envía al banco la información del pedido cargado, monto y número de CUIT del cliente.

4. ¿Qué sucede si no voy a pagar el mismo día que se cargó el pedido?

Respuesta: Como los pedidos son en dólares, todas las mañanas se actualiza el monto del pedido dependiendo del tipo de cambio vigente.

5. Si el pedido se carga en dólares, ¿Cómo puedo saber el monto en pesos que debo pagar antes de ir al banco?

Respuesta: Con el número de pedido o CUIT, el comercio donde se cargó el pedido de compra puede conocer en el sistema VC el importe en pesos a abonar ese mismo día. No rige para el día siguiente y se debe hacer el mismo procedimiento. Se utiliza el tipo de cambio del banco Nación del día anterior al pago.

6. ¿Aceptan cheques diferidos?

Respuesta: No. Solamente se aceptan cheques al día.

7. ¿Qué comprobante le queda al cliente sobre el pago?

Respuesta: El banco emite el comprobante SICE donde aclara el número de pedido pagado, medios de pago utilizados y el importe del mismo.

8. ¿Hace falta informar que hice el pago?

Respuesta: No. Diariamente el banco informa a Monsanto la recaudación del día.

9. Si tengo una duda, ¿A dónde me puedo comunicar?

Respuesta: Puedo comunicarse al **0800-999-INTACTA** (4682282) (opción 2).